

ALESSIA ROMA

72017 – Ostuni

3395327562

alessiaroma.97@libero.it · LinkedIn: Alessia Roma

Studentessa in procinto di terminare gli studi con diverse esperienze di lavoro in ambito aziendale, nel corso delle quali ho dato prova di impegno, motivazione e passione per ogni settore con cui mi sono rapportata. Attitudine all'ascolto, capacità di apprendimento rapido e grinta accompagnati ad una naturale propensione per il lavoro di squadra e per obiettivi dimostrati sia in ambito scolastico che in occasione delle prime esperienze professionali.

ESPERIENZA

04/2022 – 08/2022

GARIBALDI HOTELS S.R.L. – OSTUNI

- Gestione booking e prenotazioni, contatto telefonico e postale con il cliente.
- Smistamento della posta con Outlook, inserimento delle prenotazioni e gestione reclami.



03/2012 – 04/2022

IMPIEGATA SETTORE ALIMENTARE VALLE FIORITA - OSTUNI

- Svolgimento delle mansioni e degli incarichi assegnati con professionalità, concentrazione ed efficacia anche in situazioni di intensa pressione lavorativa, rispettando le scadenze stabilite mantenendo al contempo elevati standard qualitativi.

09/2018 – 10/2019

SEGRETERIA GENERALE MINISTERO INFRASTRUTTURE E TRASPORTI – ROMA

- Gestione efficiente del servizio di segreteria e front office oltre che di ricezione e smistamento della corrispondenza in ingresso telefonica, digitale e postale.
- Comunicazione efficiente ed efficace con superiori e colleghi fornendo risposte immediate e coerenti per garantire l'aggiornamento costante su funzioni e attività.

06/2016 – 09/2018

DIGITAL STRATEGIST F.R IMPIANTI S.A.S DI VASTA ROSA – OSTUNI

- Ricerca, studio e analisi dei nuovi trend digitali e degli ultimi sviluppi tecnologici in ambito social.
- Elaborazione di content strategy di tipo testuale, fotografico, video e motion design.
- Elaborazione di marketing & communication plan per raggiungere obiettivi di acquisizione, fidelizzazione clienti, aumento di margini e volumi di vendita.

ISTRUZIONE

12/2020

LAUREA TRIENNALE, UNIVERSITÀ MERCATORUM – ROMA

Comunicazione e Multimedia.

COMPETENZE

- Abilità di lavorare in gruppo.
- Positività.
- Motivazione e tenacia.
- Orientamento al cliente.
- Capacità di problem solving.
- Adattabilità.
- Ottime capacità verbali e scritte.

COMPETENZE LINGUISTICHE

- Inglese: B2 Intermedio superiore
- Francese: B2 Intermedio superiore

B2 First, Cambridge Institute.